



КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЕГЪЭДЖЭНЫГЪЭМРЭ  
ЩІЭНЫГЪЭМКІЭ И МИНИСТЕРСТВЭ

КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ ЖАРЫКЪЛАНДЫРЫУ  
ЭМ ИЛМУ МИНИСТЕРСТВОСУ

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ И НАУКИ  
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

### П Р И К А З

« 09 » 03 2023 г.

№ 22/226

Об утверждении плана мероприятий на 2023 год по улучшению качества деятельности образовательных организаций по результатам проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кабардино-Балкарской Республике

В целях повышения качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в соответствии с частью 5 статьи 95 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства РФ от 17.04.2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального

образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий на 2023 год по улучшению качества деятельности образовательных организаций по результатам проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кабардино-Балкарской Республике (далее – План и НОКО).

2. Рекомендовать муниципальным органам управления образованием обеспечить:

исполнение мероприятий Плана в части, касающейся;

реализацию образовательными организациями планов мероприятий местных администраций муниципальных районов и городских округов на 2023 год по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе НОКО, и представление информации об их исполнении в Министерство просвещения и науки Кабардино-Балкарской Республики ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчётным кварталом;

мониторинг посещаемости сайта [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) и их отзывов.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра просвещения и науки Кабардино-Балкарской Республики Мисостову Е.Н.

Министр



А. Езаов

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства просвещения и науки  
Кабардино-Балкарской Республики  
от « 09 » 03 2023 г. № 22/226

ПЛАН  
мероприятий на 2023 год по улучшению качества  
деятельности образовательных организаций по результатам  
проведения в 2022 году независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Рассмотрение результатов проведения в 2022 году оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО) на заседании Общественного совета при Минпросвещения КБР по проведению НОКО	I кв. 2023 г.	Общественный совет при Минпросвещения КБР по проведению НОКО
2	Рассмотрение результатов мониторинга посещения гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов	I кв. 2023 г. и IV кв. 2023 г.	Общественный совет при Минпросвещения КБР по проведению НОКО
3.	Участие в подготовке документов при осуществлении отбора организации-оператора, которая осуществляет сбор и обобщение информации об оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность	II кв. 2023 г.	Минпросвещения КБР
4.	Определение перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых планируется в 2023 году НОКО	II кв. 2023 г.	Общественный совет при Минпросвещения КБР по проведению НОКО
5.	Обеспечение возможности получения необходимой информации о деятельности образовательной организации по формату и соответствию требований: приказа Минфина России от 21.07.2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и ведение указанного сайта»; постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-	II - IV кв. 2023 г.	Минпросвещения КБР, муниципальные органы управления образованием, образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность, в отношении которых в 2022 году проведена НОКО (далее – организации, в отношении которых проведена НОКО)

	<p>телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;</p> <p>приказа Рособнадзора РФ от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</p>		
6.	<p>В целях популяризации сайта bus.gov.ru обеспечить:</p> <p>своевременное размещение в полном объеме актуальной информации об итогах НОКО на сайте bus.gov.ru, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями;</p> <p>размещение утвержденного плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО в 2022 году на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет;</p> <p>анализ результатов проведения НОКО на заседаниях педагогических и управляющих советов организаций, а также включение в тематику внеклассных мероприятий среди учащихся и родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах;</p> <p>размещение памятки-навигатора на сайте bus.gov.ru и оказание практической помощи получателям социальных услуг по размещению отзыва на сайте bus.gov.ru для возможного участия граждан в оценке деятельности организации и отзыва о работе организации;</p> <p>размещение на информационных стендах в помещениях организаций разработанной памятки о возможности принять участие в оценке качества условий оказания образовательных услуг, материалы о независимой оценке качества, а также информацию о возможности оставить отзыв о работе организации на сайте bus.gov.ru;</p> <p>возможность быстрого поиска локальных нормативных правовых документов на официальном сайте организации в сети Интернет</p>	<p>II - IV кв. 2023 г.</p>	<p>Минпросвещения КБР, муниципальные органы управления образованием, образовательные организации, в отношении которых в 2022 году проведено НОКО</p>
7.	<p>Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Муниципальные органы управления образованием, образовательные организации, в отношении которых в 2022 году проведена НОКО</p>
8.	<p>Обеспечение прохождения курсов повышения квалификации руководителей,</p>	<p>III кв. и</p>	<p>Минпросвещения КБР, ГБУ ДПО «Центр</p>

	специалистов образовательных организаций для оказания соответствующей помощи по сопровождению (инструктирование) инвалидов в помещении организации и созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	IV кв. 2023 г.	непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников»
9.	Поведение необходимых мероприятий в отношении образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, имеющих низкие результаты по отдельным показателям НОКО в 2022 году	III кв. и IV кв. 2023 г..	Муниципальные органы управления образованием
10.	Рассмотрение возможности поощрения руководителей образовательных организаций, имеющих в 2022 году высокие показатели по отдельным критериям НОКО	сентябрь 2023 г.	Муниципальные органы управления образованием
11.	Проведение мероприятий по организации и осуществлению в 2023 году НОКО в образовательных организациях. Представление организацией-оператором результатов проведения НОКО в 2023 г., а также рекомендаций об улучшении деятельности организаций	III кв. и IV кв. 2023 г.	Минпросвещения КБР, Общественный совет при Минпросвещения КБР по проведению НОКО