

Рассмотрено
на педагогическом совете
протокол №3 от 30.10.2023г.

Утверждено
приказом по МКОУ
«СОШ с.Заречного»
№108/1 от 31.10.2023г.

Аналитическая справка
о результатах опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг
организациями, осуществляющими образовательную деятельность
в МКОУ «СОШ с.Заречного»
в октябре 2023 года

Во исполнение приказа 100/4 от 11.10.2023г. «О проведении опроса о качестве условий оказываемых услуг получателями услуг в рамках НОКО в МУОУ «СОШ с. Заречного», а также в целях выявления удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в период с 11 по 18 октября 2023 года был проведен опрос получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в МКОУ «СОШ с. Заречного».

Для определения степени удовлетворенности качеством предоставляемых услуг было проведено анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся. В МКОУ «СОШ с. Заречного» обучается 121 ребенок, которые воспитываются в 72 семьях. Количество родителей всего – 102 человека (оба родителя). Из 72 семей в опросе приняли участие 70 родителей, что составляет – 97,2%.

Результаты опроса родителей (законных представителей) и приведены ниже:

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Ү Да – 70

Ү Нет – 0

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Ү Да – 70

Ү Нет – 0

3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность)?

Ү Да – 70

Ү Нет – 0

4. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Ү Да – 2

Ү Нет – 68

5. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?

- Υ Да – 2
- Υ Нет - 0

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

- Υ Да – 70
- Υ Нет - 0

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

- Υ Да – 70
- Υ Нет - 0

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)?

- Υ Да – 69
- Υ Нет - 1

9. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

- Υ Да – 70
- Υ Нет - 0

10. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

- Υ Да – 70
- Υ Нет - 0

11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

- Υ Да – 70
- Υ Нет – 0

Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:
практически все родители (законные представители) написали, что их все устраивает.

Выводы: в опросе приняло участие 6 родителей мужского пола и 64 родителя женского пола в возрасте от 25 до 52 лет.

По результатам опроса в МКОУ «СОШ с. Заречного» можно сделать выводы о том, что большая часть родителей удовлетворена качеством предоставляемых образовательных услуг.

Рекомендации по итогам опроса: несмотря на положительную динамику продолжить работу образовательного учреждения по созданию качественных условий для предоставления услуг и повышению открытости и доступности информации о работе образовательного учреждения.

К анкетному опросу были привлечены и старшеклассники (10-11 классы) – 6 человек, что составляет 100% от общего числа старшеклассников.

Результаты опроса обучающихся приведены ниже:

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
 Да – 6
 Нет - 0

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?
 Да – 6
 Нет - 0

3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность)?
 Да – 6
 Нет - 0

4. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности
 Да – 0
 Нет - 6

5. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?
 Да – 0
 Нет - 0

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?
 Да – 6
 Нет - 0

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели,

тренеры, инструкторы)?

- Ү Да – 6
- Ү Нет - 0

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)?

- Ү Да – 6
- Ү Нет - 0

9. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

- Ү Да – 6
- Ү Нет - 0

10. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

- Ү Да – 6
- Ү Нет - 0

11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

- Ү Да – 6
- Ү Нет - 0

Выводы: В опросе приняло участие 2 юноши и 4 девушки в возрасте от 15 до 17 лет. По результатам опроса можно сделать вывод о том, что все учащиеся удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Рекомендации по итогам опроса: несмотря на положительную динамику продолжить работу ОУ по созданию качественных условий предоставления услуг, а также необходимо продолжить работу по повышению открытости и доступности информации о работе образовательного учреждения.

Директор МКОУ «СОШ с. Заречного»



Р.С.Жазыкыева