

Аналитическая справка
о результатах опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг
организациями, осуществляющими образовательную деятельность
в МКОУ «СОШ с. Заречного»
в мае 2025 года

Во исполнение приказа руководителя МКОУ «СОШ с. Заречного» от 30.04.2025г. № 51 в целях определения степени удовлетворенности качеством предоставляемых услуг было проведено анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся.

В МКОУ «СОШ с. Заречного» обучается на конец 2024-2025 учебного года 111 учащихся, которые воспитываются в 68 семьях. Количество родителей всего – 73 человека (оба родителя). Из 68 семей в опросе приняли участие по одному родителю (законному представителю), что составляет – 100 %.

К анкетному опросу были привлечены старшеклассники (9-11 классы) – 25 человек, что составляет 100% от общего числа старшеклассников.

Результаты опроса родителей (законных представителей) приведены ниже:

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- ☐ Да – 25
- ☐ Нет (переход к вопросу 3) - 0
- ☐

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? (1.3.1)

- ☐ Да – 25
- ☐ Нет - 0
- ☐

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- ☐ Да – 25
- ☐ Нет (переход к вопросу 5) - 0
- ☐

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте и в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? (1.3.2)

- ☐ Да – 25
- ☐ Нет - 0

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятно

стыв навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? (2.3.1)

- ☐ Да - 25
- ☐ Нет - 0

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- ☐ Да - 0
- ☐ Нет (переход к вопросу 9) - 73
- ☐

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (3.3.1)

- ☐ Да - 1
- ☐ Нет - 0
- ☐

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)? (4.1.1)

- ☐ Да - 1
- ☐ Нет - 0
- ☐

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? (4.2.1)

- ☐ Да - 25
- ☐ Нет - 0
- ☐

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации и по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- ☐ Да - 25
- ☐ Нет (переход к вопросу 13) - 0

11. Удовлетворены ли Вы добротностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (4.3.1)

☐ Да - 25

☐ Нет - 0

☐

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым

(или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (5.1.1)

☐ Да - 25

☐ Нет - 0

☐

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией

внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло,

информации и прочее)? (5.2.1)

☐ Да - 25

☐ Нет - 0

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? (5.3.1)

☐ Да - 25

☐ Нет - 0

☐

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации: 2 родителя предложили организовать работу буфета.

В опросе приняло участие родителей:

☐ мужского пола - 9 человек

☐ Женского пола – 16 человек

Возраст опрошенных – от 14 до 17 лет

Рекомендации по итогам опроса: несмотря на положительную динамику продолжить работу ОУ по созданию условий

В целом по результатам опроса можно сделать вывод о том, что 97,5% родителей (законных представителей) обучающихся, принявших участие в онлайн-опросе удовлетворены качеством услуг, из них:

- 97,5% родителей хотят, чтобы дети занимались внеурочной деятельностью;
- 91,7 % родителей считают, что внеурочная деятельность помогает детям адаптироваться в процессе взаимодействия с учителями и сверстниками;
- 91,7% родителей считают, что педагоги компетентны в проведении дополнительных занятий с учащимися;
- 33% родителей могут предложить свои услуги для организации и проведения внеурочной деятельности.

Выводы: по результатам онлайн-опроса в МКОУ «СОШ с. Заречного» можно сделать выводы о том, что большая часть родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

Рекомендации:

- необходимо продолжить работу по повышению открытости и доступности информации о работе образовательного учреждения;
- рассмотреть возможность повышения квалификации педагогов при проведении дополнительных занятий по внеурочной деятельности;
- шире привлекать родителей для организации занятий по внеурочной деятельности.

Директор МКОУ «СОШ с. Заречного»



Р.С.Жазыкоева