Утверждаю:
Директор МКОУ «СОШ с. Заречного»
_____ Р.С.Жазыкоева
Приказ №105 от 10.10.2025г.

ИНСТРУКЦИЯ
по действиям дежурного по режиму при обращении инвалидов по оказанию услуг

На дежурного по режиму, ответственных за оказание помощи в сопровождении инвалида, возлагаются обязанности:

1. Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресле-коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.
2. Оказать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения в школе (помочь снять верхнюю одежду, посетить санузел и т.д.).
3. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затрудненных ситуациях во время нахождения в школе.
4. Уточнить, в какой помощи нуждается посетитель.
5. Сообщить сотруднику службы помощи о посещении школы посетителя с ограничением передвижения.
6. После предоставления услуги сопроводить инвалида на кресле-коляске (или другой категории) к выходу из помещения.
7. Оказать при необходимости помощь инвалиду при посадке в транспортное средство.
8. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг.
9. Необходимо обеспечить возможность для инвалидов, имеющих стойкие нарушения слуха и зрения - допуск сурдопереводчика.
10. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения школы.

С Инструкцией ознакомлены:

_____ _____ «_____» _____ 20____г.
ФИО подпись

Утверждена
Приказ № 105
от 10.10.2025г.

ИНСТРУКЦИЯ
по действиям сурдопереводчика при обращении инвалидов по оказанию услуг

На дежурного по режиму, ответственных за оказание помощи в сопровождении инвалида, возлагаются обязанности:

11. Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресле-коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.
12. Оказать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения в школе (помочь снять верхнюю одежду, посетить санузел и т.д.).
13. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затрудненных ситуациях во время нахождения в школе.
14. Уточнить, в какой помощи нуждается посетитель.
15. Сообщить сотруднику службы помощи о посещении школы посетителя с ограничением передвижения.
16. После предоставления услуги сопроводить инвалида на кресле-коляске (или другой категории) к выходу из помещения.
17. Оказать при необходимости помощь инвалиду при посадке в транспортное средство.
18. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг.
19. Необходимо обеспечить возможность для инвалидов, имеющих стойкие нарушения слуха и зрения - допуск сурдопереводчика.
20. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения школы.

С Инструкцией ознакомлены:

_____ _____ «_____» _____ 20____г.
ФИО подпись