

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С ЗАРЕЧНОГО» ПРОХЛАДНЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
КАБАРДИНО – БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

361019, КБР, Прохладненский район, с. Заречное ул. Зеленая 15,

Тел: (886631) 94-9-16; Факс: (886631)94-9-54

ОТЧЕТ

МКОУ «СОШ с. Заречного» Прохладненского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2019 году,
за II квартал 2021 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Создать раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | До 01.06. 2021 | Жызыкьева Раузат Салиховна, директор МКОУ «СОШ с. Заречного» | На официальном сайте образовательной организации создан раздел «Часто задаваемые вопросы» в котором размещена информация по приему детей в первый класс и итоговой аттестации. https://zarechnoe.nsoz.net/index/chasto_zadavaemue_voprosy/0-60 | Постоянно |
| Наличие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню | Привести структуру официального сайта ОУ, наполнение сайта, формат информации и документов в соответствие, требованиям действующего законодательства, | До 01.06. 2021 | Жызыкьева Раузат Салиховна, директор МКОУ «СОШ с. Заречного» | Проведен мониторинг структуры сайта, составлена аналитическая справка, результаты которой обсуждены с ответственным лицом за наполнение сайта школы. | Постоянно |

| | | | | | | |
|--|--|-------------------|----------------------------------|--|--|------------|
| информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | включая требования приказа Рособрадазора № 831. | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| Замечаний нет | | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| Замечаний нет | | | | | | |
| IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| Замечаний нет | | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| Отсутствие электронного мониторинга (онлайн-опрос) получателей образовательных услуг ОУ (родителей/законных представителей) на официальном сайте образовательной организации | Добавление на сайте школы опросника удовлетворенности качеством условий оказания услуг | До 01.06. 2021 г. | Инженер – программист Коков А.М. | Опросник удовлетворенности качеством условий оказания услуг запущен на школьном сайте в разделе НОКО | | май 2021г. |

Директор МКОУ «СОИ с Заречного»
Р. С. Жарыкова

